

针对性还款援助常见问题 (减低还款援助和递延还款)

– 提供给大众银行/大众回教银行个人信用卡/回教信用卡的 B40 收入群体客户

No	问题	答案
1.	倘若我在大众银行/大众回教银行拥有 2 个信用卡户口，而其中一个户口在折损状态，我是否符合资格申请此新冠肺炎的减低还款援助或递延还款援助？	仅有非信贷折损户口才符合资格申请此针对性还款援助。
2.	申请此针对性还款援助需要提供什么文件？	无须提供文件。然而该个人客户必须是已在生活援助金（BSH）数据库下被归类为 B40 收入群体的人士。
3.	较早前，我已经选择退出定期贷款/融资还款援助，那么我现在是否仍然能够申请此针对性还款援助？	不能。此针对性还款援助仅限目前拥有现有定期贷款/融资还款计划的信用卡/回教信用卡客户。
4.	倘若我是一位 B40 收入群体的个人，而且目前在接受新冠肺炎减低还款援助中，我是否仍然符合资格申请此 3 个月的递延还款？	是的，您仍然符合资格申请此针对性还款援助。
5.	此针对性还款援助需时多久获得批准？	24 小时之内。

No	问题	答案	
6.	倘若我在 2020 年 12 月申请 3 个月的递延还款，那么该还款援助的生效期是何时？	还款援助的生效日期如下述：	
		申请月份	3 个月的分期付款 递延期
		2020 年 11 月	2020 年 12 月至 2021 年 2 月
		2020 年 12 月	2021 年 1 月至 2021 年 3 月
		2021 年 1 月	2021 年 2 月至 2021 年 4 月
		2021 年 2 月至 2021 年 3 月	一如上述，分期付款递延付款从下一个月份的账单开始

No	问题	答案																		
7.	若我在转换为定期贷款/融资之后有使用该信用卡，那么总拖欠结存是否符合资格获得 6 个月的减低还款援助？	不能，仅有之前已经转换为定期贷款/融资的金额符合资格获得此针对性还款援助。 减低每月还款 (减低 50%) 如下述： i. 支付原有定期贷款/融资每月还款额的 50% ii. 支付原有定期贷款//融资每月利息/管理费还款额的 50% iii. 支付账单金额中其他交易的 5% 例子 <table> <tr> <th></th><th>原有</th><th>修正后</th></tr> <tr> <td>每月定期贷款/融资还款</td><td>RM450.00</td><td>RM225.00</td></tr> <tr> <td>每月定期贷款/融资的利息/管理费</td><td>RM230.00</td><td>RM115.00</td></tr> <tr> <td>非定期贷款/融资结存 (RM3,000) X 5%</td><td>RM150.00</td><td>RM150.00</td></tr> <tr> <td></td><td>_____</td><td>_____</td></tr> <tr> <td>最低应付款</td><td>RM830.00</td><td>RM490.00</td></tr> </table> • 接下来的 6 个月支付修正后的金额。 • 当此计划期满后，恢复转换之定期贷款/融资的原有每月还款金额。 • 延长各别的定期贷款/融资期，按照现有金融收费/管理费附带复利/复利润。		原有	修正后	每月定期贷款/融资还款	RM450.00	RM225.00	每月定期贷款/融资的利息/管理费	RM230.00	RM115.00	非定期贷款/融资结存 (RM3,000) X 5%	RM150.00	RM150.00		_____	_____	最低应付款	RM830.00	RM490.00
	原有	修正后																		
每月定期贷款/融资还款	RM450.00	RM225.00																		
每月定期贷款/融资的利息/管理费	RM230.00	RM115.00																		
非定期贷款/融资结存 (RM3,000) X 5%	RM150.00	RM150.00																		
	_____	_____																		
最低应付款	RM830.00	RM490.00																		